



POLITICA DELLA QUALITA'

All. 05.01
Rev 0 del
01/07/2017

Pag. 27 di MGQ

L'Istituto " L. EINAUDI" di PISTOIA è una struttura che si occupa di istruzione scolastica e di formazione, per cui la qualità dei suoi servizi è l'elemento essenziale per orientare continuamente le scelte programmatiche ed operative.

Date le caratteristiche e la molteplicità dei servizi che vengono erogati la qualità non va considerata in modo univoco, ma come una ricerca delle diverse strade possibili e una sperimentazione sistematica dei metodi più appropriati.

L'intera struttura è direttamente coinvolta nel miglioramento della qualità e non vi sono attività, o progetti, che ne possano ignorare l'importanza. L'Istituto pertanto, al fine di garantire la qualità del servizio fornito, si propone di mantenere e adeguare alla nuova edizione dello standard ISO 9001:2015, un sistema qualità per le attività di formazione il cui compito è quello di tenere sotto controllo i fattori tecnici, organizzativi ed umani che possono garantire un innalzamento qualitativo e quantitativo delle attività formative che viene a rappresentare l'obiettivo generale della politica della qualità.

Inoltre la Direzione Scolastica riesaminerà annualmente in fase di riesame:

- l'appropriatezza della presente politica anche in riferimento al contesto scolastico;
- gli obiettivi della qualità specifici da raggiungere individuati nel piano di miglioramento;
- l'impegno alla soddisfazione dei requisiti applicabili;
- l'impegno ad un miglioramento continuo del Sistema per la Qualità

La nostra Agenzia Formativa, per mezzo del suo Personale e delle sue risorse pianifica gli obiettivi di miglioramento gestiti in termini di responsabilità, risorse, tempi di attuazione e metodi di misurazione, all'interno di un Piano di miglioramento convalidato annualmente dalla Direzione Scolastica.

La Direzione Scolastica sosterrà il processo di miglioramento sia se apportato a piccoli passi, sia se impostato sulla base di progetti strategici, al fine di ottenere il massimo beneficio per l'organizzazione Scolastica e le parti interessate.

Tale documento viene mantenuto e riesaminato annualmente per confermarne l'idoneità; risulta comunicato e disponibile al personale e alle parti interessate rilevanti tramite affissione in bacheca o resa disponibile qualora richiesta.

La Direzione Scolastica